



Berria Consultores

Asesoría y Consultoría de Seguridad

Instrucciones para adecuar la página web a la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico y a la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.

INTRODUCCIÓN

EL 12 de octubre de 2002 entró en vigor la **Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE)**, más conocida como LSSI. El objetivo de esta controvertida ley es fomentar la utilización de los servicios electrónicos y la realización de transacciones comerciales en un entorno seguro gracias al establecimiento de un marco legal que satisfaga la necesidad de seguridad jurídica de los prestadores de servicios y proteja los derechos de los usuarios de Internet.

En la práctica esto se traduce en una serie de obligaciones para los "**prestadores de servicios de la sociedad de la información**". Se considera prestador de servicios a todo aquel que desempeñe alguna actividad que se realice por medios electrónicos y tenga carácter comercial o persiga un fin económico.

La ley se aplica tanto a las páginas web en las que se realicen actividades de comercio electrónico como a aquellas que suministren información u ofrezcan servicios de forma gratuita para los usuarios, cuando constituyan una actividad económica para su titular. No obstante, **el nivel de obligación es distinto en cada caso:**

OBLIGACIONES DE LA LSSI

1. Todas las empresas (sociedades mercantiles, empresarios individuales...) **que posean página web**, deben ofrecer en su página web la siguiente **información**:

- Nombre o denominación social de la empresa, residencia o domicilio y dirección de correo electrónico.
- Número de identificación fiscal.
- Si la empresa está registrada, datos de inscripción en el registro.
- Si se ejerce una profesión regulada, indicar además: los datos del Colegio profesional al que se pertenece y el número de colegiado, el título académico oficial o profesional, país donde fue expedido, normas profesionales aplicables al ejercicio de la profesión.
- En el caso de que la actividad de la empresa estuviera sujeta a un régimen de autorización previa, los datos relativos a dicha autorización y los identificativos del órgano competente encargado de su supervisión.
- Códigos de conducta a los que, en su caso, esté adherida la empresa y la manera de consultarlos electrónicamente.

2. Las empresas inscritas en un Registro Público, Sociedades Anónimas, Sociedades Limitadas..., además de lo descrito en el punto anterior, deberán **comunicar a dicho registro**, al menos, un nombre de **dominio o dirección de Internet** que utilice habitualmente para su identificación en Internet, así como cualquier sustitución o cancelación de la misma.



Berria Consultores

Asesoría y Consultoría de Seguridad

Si la empresa ya estaba operando antes de la entrada en vigor de la Ley, 12 de octubre de 2002, dispone de un año de plazo, hasta el 14 de octubre del año 2003, para ponerlo en conocimiento del Registro Público en que estuviera inscrita.

Si la empresa abre la página web después de la entrada en vigor de la Ley deberán comunicarlo en el plazo de un mes desde la obtención del dominio o dirección de Internet.

Si no se está inscrito en ningún Registro Público, no se tiene obligación de notificar su nombre de dominio a ningún registro.

3. Las empresas que comercializan sus productos o servicios a través de la página web tienen dos tipos de obligaciones:

Obligaciones de Información:

- Las descritas en los puntos 1 y 2.
- Informar sobre el precio de los productos que ofrece, los gastos de envío y si incluye o no los impuestos aplicables.

Obligaciones en relación a la contratación online. Informar al usuario de:

- Los distintos trámites que deben seguirse para celebrar el contrato online.
- Si se va a archivar el contrato electrónico y si este va a ser accesible.
- La forma en que el usuario podrá identificarse y corregir errores en la introducción de los datos.
- La lengua o lenguas en que se podrá formalizar el contrato y si las hubiere, las condiciones generales aplicables al contrato.
- Una vez que el consumidor haya enviado su aceptación, la empresa habrá de enviarle una confirmación sobre la recepción de su pedido.

Así mismo, la **LSSI** prohíbe enviar "**comunicaciones publicitarias**" por correo electrónico, u otro medio de comunicación electrónica, que previamente no hubieran sido **solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios**. Este consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento por el destinatario.

Debe **identificarse claramente** que se trata de un envío publicitario, incluyendo al comienzo del mensaje la **palabra publicidad**, y el **nombre de la empresa anunciante**.

Si deseáis consultar íntegramente el texto legislativo de la LSSI, podéis acceder a él en la siguiente dirección: www.boe.es/boe/dias/2002-07-12/pdfs/A25388-25403.pdf. También se puede obtener información en una página dedicada por completo a dicha Ley: www.lssi.es.

Es conveniente actualizar su página web con dos "links", uno llamado "Aviso legal" y el otro denominado "Protección de datos", cumplimentándolos como se describe a continuación.

Link de: Aviso legal



Berria Consultores

Asesoría y Consultoría de Seguridad

El presente sitio web es propiedad de CONSTRUCCIONES CAYMA S.L, tiene por objeto facilitar a nuestros clientes así como a cualquier otro usuario, información relativa a los productos o servicios de CONSTRUCCIONES CAYMA S.L

Le rogamos lea atentamente la siguiente información antes de hacer uso de esta página web, ya que la utilización de la misma está sujeta a las siguientes condiciones de uso:

- I. La totalidad del contenido de la página web está protegido por los derechos de propiedad industrial e intelectual titularidad de CONSTRUCCIONES CAYMA S.L o, en su caso, de sus licencias, que el usuario de ésta página web debe respetar.
- II. La reproducción, copia, uso, distribución, comercialización, comunicación pública o cualquier otra actividad que se pueda llevar a cabo con la información contenida en estas páginas web y que se realice sin autorización expresa por parte de CONSTRUCCIONES CAYMA S.L y/o de los propietarios de las marcas, es una infracción que castiga la legislación vigente.
- III. Queda prohibida su reproducción, copia, uso, distribución, comercialización, comunicación pública o cualquier otra actividad que se pueda llevar a cabo con la información contenida en estas páginas web de forma total o parcial sin la autorización expresa de CONSTRUCCIONES CAYMA S.L y de los propietarios de las marcas.
- IV. Los nombres y logotipos expuestos en estas páginas son marcas comerciales registradas, propiedad de CONSTRUCCIONES CAYMA S.L
- V. <http://cayma.biz/> es un dominio registrado de CONSTRUCCIONES CAYMA S.L, los dominios de CONSTRUCCIONES CAYMA S.L no pueden ser empleados en relación con otros productos o servicios que no sean de CONSTRUCCIONES CAYMA S.L, y que bajo ningún concepto pueda causar confusión entre los usuarios o descrédito de CONSTRUCCIONES CAYMA S.L
- VI. CONSTRUCCIONES CAYMA S.L, rechaza toda responsabilidad que se derive de la mala utilización de los contenidos expuestos en estas páginas y se reserva el derecho a actualizarlos, eliminarlos, establecer limitaciones o restringir su acceso en cualquier momento, de manera temporal o permanente.
- VII. CONSTRUCCIONES CAYMA S.L no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se pudieran producir por el hecho de utilizar ordenadores infectados con Virus informáticos o de las consecuencias que se pudieran derivar del mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas de éste.



Berria Consultores

Asesoría y Consultoría de Seguridad

- VIII. CONSTRUCCIONES CAYMA S.L se reserva la facultad de en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, realizar modificaciones y actualizaciones sobre la información contenida en su página web o en su configuración o en su presentación.
- IX. Para utilizar algunos de los servicios ofrecidos en ésta página web, los usuarios deben proporcionar a CONSTRUCCIONES CAYMA S.L ciertos datos de carácter personal, por ello CONSTRUCCIONES CAYMA S.L se compromete a respetar la confidencialidad de dichos datos en aplicación a lo dispuesto en la L.O.15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y a ajustarse a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico en cuanto al envío de comunicaciones comerciales. (“link” a Protección de Datos)
- X. El usuario es consciente y acepta voluntariamente que tanto el acceso a la página web como el uso de cualesquiera de los contenidos en ella contenida tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad, y que se obliga a utilizarla de manera plenamente conforme con las leyes, los usos de tráfico y las presentes condiciones por lo que responderá frente a CONSTRUCCIONES CAYMA S.L o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dichas obligaciones.

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA:

Sede social:

CONSTRUCCIONES CAYMA S.L

Bº TREBUESTO Nº14 39880 GURIEZO- CANTABRIA – España

Tel. 942877263 Fax: e-mail: construccionescayma@cayma.biz

CIF: B39394176

Inscrita en el Registro Mercantil de CANTABRIA, tomo ...⁶⁰⁶..., folio ...⁸¹., hoja §:7523....., folio ...⁸¹..... inscripción .!º.....

El logotipo CONSTRUCCIONES CAYMA S.L es una marca registrada.

Sitio web: <http://cayma.biz/>

Correo electrónico: e-mail: construccionescayma@cayma.biz



Berria Consultores

Asesoría y Consultoría de Seguridad

Link de: Protección de datos

CONSTRUCCIONES CAYMA S.L B° TREBUESTO N°14 39880 GURIEZO-CANTABRIA – España.

Informa a los usuarios de <http://cayma.biz/> acerca de su política de protección de datos de carácter personal.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, "Lopd"), y Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, "LSSI"), CONSTRUCCIONES CAYMA S.L le informa de que los datos de carácter personal proporcionados mediante la cumplimentación de los formularios de registro electrónico contenidos en este site , así como aquellos datos a los que CONSTRUCCIONES CAYMA S.L acceda como consecuencia de su navegación; de la consulta, solicitud o contratación de otros servicios o productos, o de cualquier transacción u operación realizada durante la prestación por parte de CONSTRUCCIONES CAYMA S.L de los servicios ofrecidos en este site, serán recogidos en un fichero cuyo responsable es CONSTRUCCIONES CAYMA S.L en cuya sede social sita en B° TREBUESTO N°14 39880 GURIEZO- CANTABRIA – España, podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la ley. Para su mayor comodidad, también podrá ejercer los derechos antes mencionados dirigiéndose a la dirección de correo electrónico: construccionescayma@cayma.biz

Rogamos que comunique de forma inmediata a CONSTRUCCIONES CAYMA S.L cualquier modificación de sus datos de carácter personal a fin de que la información contenida en los ficheros de CONSTRUCCIONES CAYMA S.L esté en todo momento actualizada y no contenga errores. Asimismo, con la aceptación de este aviso legal, reconoce que la información y los datos personales recabados son exactos y veraces.

El hecho de que no introduzca los datos de carácter personal que aparecen en los formularios contenidos en el site podrá tener como consecuencia que no se pueda atender su solicitud.

La recogida de datos de carácter personal se lleva a cabo con la finalidad de realizar el desarrollo, cumplimiento y control de los servicios ofrecidos por CONSTRUCCIONES CAYMA S.L; confeccionar estadísticas, y remitir publicidad de otros productos y servicios, avisos, ofertas y, en general, información de carácter comercial de interés, de CONSTRUCCIONES CAYMA S.L

De conformidad con lo previsto en los artículos 11 y 34.e) de la Lopd, y atendiendo a la naturaleza de los servicios que CONSTRUCCIONES CAYMA S.L le ofrece, recabamos igualmente su consentimiento para que sus datos sean comunicados en favor de filiales o entidades colaboradoras.



Berria Consultores

Asesoría y Consultoría de Seguridad

CONSTRUCCIONES CAYMA S.L se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial los datos de carácter personal y a hacer uso de los mismos exclusivamente para las finalidades indicadas. CONSTRUCCIONES CAYMA S.L le informa de que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Todo ello, de conformidad con lo previsto en el artículo 9 de la Lofd y en el Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la L. O. 15/1999 y la ley 34/2002, de 11 de Julio, LSSI.

Nota.- En la página donde el usuario introduce datos de carácter personal hay que especificar cuales de las respuestas tienen carácter obligatorio o facultativo. Por ejemplo: Las respuestas obligatorias se marcan con un “*” y se añade una expresión como la siguiente, “Los campos marcados con * son de obligado cumplimiento”.